

Zsombó Nagyközség Polgármesterétől

6792 Zsombó, Alkotmány u. 3.
Telefon: 62/595-550, fax: 62/595-556
E-mail: polgarmester@zsombo.hu,
web: www.zsombo.hu

Ügyiratszám: ZS/1115-4/2024

Tárgy: Tájékoztató a településen működő szociális ellátások működéséről, helyzetéről, valamint átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Melléklet: 3 db beszámoló

Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület) a 2024. évi ülés- és munkatervében az április 19-i ülésen tervezte meghallgatni a településen működő szociális ellátások helyzetéről, valamint az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról szóló tájékoztatókat.

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye, a Polgármesteri Hivatal és a Tanyagondnoki Szolgálat beszámolóit az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen a beszámolókat megtárgyalni és az alábbi határozatot meghozni:

/2024. (IV.19.) Kt. határozat

Tárgy: Tájékoztató a településen működő szociális ellátások működéséről, helyzetéről, valamint átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

HATÁROZATI JAVASLAT

Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Szegedi Kistérség Többcélú Társulásának, a Zsombói Polgármesteri Hivatalnak és Zsombó Nagyközség Önkormányzata III. számú tanyagondnoki körzetnek a településen működő szociális ellátások működéséről, helyzetéről szóló tájékoztatóit, valamint az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról szóló beszámolót és azokat elfogadja. Megköszöni a 2023. évi szakmai munkát a szociális és gyermekvédelmi területen dolgozóknak.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Sziromi Márta jegyző

A határozatról értesítést kap:

- 1.) Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
- 2.) Gyuris Zsolt polgármester
- 3.) dr. Sziromi Márta jegyző
- 4.) Irattár

Zsombó, 2024. április 8.

Tisztelettel:


Gyuris Zsolt
polgármester



TÁJÉKOZTATÓ

A ZSOMBÓ TELEPÜLÉSEN MŰKÖDŐ SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSOK MŰKÖDÉSÉRŐL, HELYZETÉRŐL, ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ INTÉZMÉNY KERETÉBEN, A SZAKMAI FELADATOK

2023. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL



Tartalomjegyzék

I.	A FELADATELLÁTÁS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI A 2023. ÉVBEN:	3
II.	TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	3
II/1.	ZSOMBÓ – Szociális Alapszolgáltató Központ	3
1.	A szolgáltatás célja, feladata	3
	Szolgáltatások	4
2.	Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon	6
3.	Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)	7
4.	Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára lebontva	8
5.	Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)	8
6.	Intézményekkel való együttműködés	8
7.	Prevenciók, saját rendezvények	9
8.	Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)	9
9.	Eredmények, hiányosságok	9
III.	KISTÉRSÉGI IRODA	10
III/1.	Belsőellenőrzés	10
III/2.	Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet	10
III/3.	Fogorvosi ügyelet	11
III/4.	A 2024. évi tervekről	12

I. A FELADATELLÁTÁS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI A 2023. ÉVBEN:

A Társulásban tag települési önkormányzatok - Algyő, Deszk, Dóc, Domaszék, Ferencszállás, Klárafalva, Kübekháza, Petőfiszállás, Sándorfalva, Szatymaz, Szeged, Rőszke, Újszentiván, Tiszasziget, Zsombó – Magyarország Alaptörvénye 32. cikk k) pontja, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény IV. Fejezet 87. § - 95. §-ai alapján megállapított társulási megállapodás keretein belül együttműködnek. A Társulás munkaszervezeti feladatait a székhely önkormányzattal kötött megállapodás alapján a 2013. július 1-jén megalakított intézmény az SZKTT Koordinációs Központ látja el.

Az SZKTT Koordinációs Központ feladatellátása:

- a Társulási tanács, a Polgármesterek Tanácsa munkaszervezeti feladatainak ellátása az Áht. és az Ávr. előírásainak megfelelően,
- a Társulás tervezési, gazdálkodási, ellenőrzési, finanszírozási, adatszolgáltatási és beszámolósi feladatellátása,
- orvosi ügyelet biztosítása 2023. október 01. napjáig, amelynek keretében Bordány és Forrás-kút település is részt vesz,
- a fogorvosi ügyeleti feladatok ellátása 13 településen (Szeged kivételével)
- területfejlesztés (kistérségi programozás, koncepciók készítése, összehangolása),
- uniós pályázatok teljes körű lebonyolítása (pályázati ügyintézés, közbeszerzés, beruházások, felújítások felügyelete),
- köznevelési feladatellátás, amely az óvodák, fenntartási és működési feladatait tartalmazza,
- köznevelési alapfeladatok ellátását szolgáló épületek és berendezések működtetése az óvodai telephely tekintetében,
- konyhaműködtetés Szatymaz és Petőfiszállás településen,
- gyermekétkeztetési feladatok ellátása a Társulás által működtetett intézményekben,
- a Társulás biztosította az előző évekhez hasonlóan belsőellenőrzési feladat ellátását.

A Koordinációs Központ ellátta továbbá az SZKTT Óvodái és Bölcsődéi (és jogelődje), az SZKTT Szociális Szolgáltató Központ tervezési-, gazdálkodási, ellenőrzési-, pénzügyi-, személyügyi, beszámolósi feladatait az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően.

Zsombó Nagyközség Önkormányzata a 2023-es évben a szociális feladat-ellátásban vett részt a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézményen (a továbbiakban: intézmény) keresztül, a belsőellenőrzési tevékenységet a kistérségi szervezeten belül biztosítja az önkormányzat, valamint a Kistérségi Központi Orvosi Ügyeleti ellátás, illetve a fogorvosi ügyeleti ellátás részese a település.

II. TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

II/1. ZSOMBÓ – Szociális Alapszolgáltató Központ

1. A szolgáltatás célja, feladata

Az intézmény elsődleges célja, hogy a lakosság számára elérhetővé tegye az 1993. évi III. törvény által előírt kötelező alapfeladatokat.

A szociális alapszolgáltatások célja, hogy az egyének, családok rossz egészségi állapotára, szociális helyzetére, életvezetési problémáik megoldására a szociális szakemberek helyi szinten, az alapellátás biztosításával keressenek megoldást a problémákra.

Az ellátott lakóhelyén, mikrokörnyezetében mozgósítva van az egyén külső erőforrásai (család, rokonok, szomszéd), melyek segítségünkre lehetnek a kliensek problémáinak megoldásában. Az ellátott saját lakókörnyezetében, otthonában kapja meg az önálló életviteléhez szükséges támogatást. Az önállóságának megerősítésével, támogatásával a függőségi helyzet kialakulása megakadályozható.

Szolgáltatások

➤ Étkeztetés

Az Szt. alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkezésért, házhozszállításért térítési díj az önkormányzat helyi rendelete alapján szociális helyzettől függően fizetendő, továbbá helyi rendelet szabályozza a térítési díj támogatásának esetét és mértékét.

Igénybevétel 2023-ban:

Hónap	Ellátott/fő
Január	94
Február	97
Március	97
Április	94
Május	92
Június	91
Július	93
Augusztus	90
Szeptember	94
Október	93
November	89
December	88

➤ Házi segítségnyújtás célja, feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fentartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

A házi gondozás keretében a következő szolgáltatások kerülnek ellátásra:

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladat ellátása
- gondozottal, hozzátartozókkal segítő kapcsolat fenntartása
- személyi higiénia megtartása
- ellátást igénylő háztartásának segítése (bevásárlás, mosás, takarítás, meleg étel biztosítása)
- szociális ellátás segítése, ügyintézés
- fürdetés (az ellátott otthonában, telephelyen)

Igénybevétel 2023-ban:

Hónap	Ellátott/fő
Január	24
Február	25
Március	20
Április	20
Május	20
Június	23
Július	23
Augusztus	20
Szeptember	20
Október	21
November	17
December	17

➤ Tanyagondnoki Szolgálat

- Egyes szociális alapellátási feladatok biztosítása
- Óvodás, illetve iskoláskorú gyermekek intézménybe és lakására történő eljuttatása
- A helyi szociális szükségletek, egyéb szolgáltatási igények, információk közvetítése az önkormányzat és a lakosság között
- Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában
- Az egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése
- Időskorúak napi szükségleteinek rendelés alapján történő beszerzése, illetve kiszállítása
- Meleg étel kihordása a rászoruló ellátottak részére,
- Bevásárlás,
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakoságtól a hivatalhoz
- Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
- E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra, illetve helyszíni szemlére szállítják.

Tanyagondnoki szolgálat

I. körzet:

Hónapok	Ellátottak száma	Igénybevétel gyakorisága	Tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen
január	28	hétfő-péntek	1235
február	28	hétfő-péntek	1180
március	28	hétfő-péntek	1300
április	28	hétfő-péntek	1060
május	28	hétfő-péntek	1225
június	28	hétfő-péntek	1260

I. félév összesen:	28 fő		(induló km: 112615, záró km:119875)
július	29	hétfő-péntek	960
augusztus	29	hétfő-péntek	1190
szeptember	30	hétfő-péntek	1130
október	31	hétfő-péntek	1169
november	32	hétfő-péntek	1216
december	32	hétfő-péntek	908
II. félév összesen:	30 fő		(induló km:119875; záró km:126348)
Éves összesen:	29 fő		13733 km/év

II. körzet:

Hónapok	Ellátottak száma	Igénybevétel gyakorisága	Falugondnoki tevékenységre fordított km összesen
január	35	hétfő-péntek	1715
február	35	hétfő-péntek	1400
március	35	hétfő-péntek	1626
április	35	hétfő-péntek	1272
május	34	hétfő-péntek	1378
június	34	hétfő-péntek	1341
I. félév összesen:	35 fő		(induló km: 142290, záró km:151025)
július	35	hétfő-péntek	1492
augusztus	36	hétfő-péntek	1581
szeptember	36	hétfő-péntek	1452
október	36	hétfő-péntek	1522
november	37	hétfő-péntek	1560
december	37	hétfő-péntek	1243
II. félév összesen:	36		(induló km: 151025, záró km: 159875)
Éves összesen:	35 fő		17585 km/év

Előző évhez képest megtakarítás: 317 km

➤ **Család- és gyerekjóléti Szolgálat**

A családsegítők segítséget nyújtanak a szociális és mentálhigiénés problémák megoldásában, a krízishelyzet megszüntetésében, illetve az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében. Fontos feladatuk a kliens és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, képessé tenni arra, hogy problémáikat a természetes erőforrásrendszer igénybevételével, önállóan tudják megoldani. Célunk az, hogy a gyermekek jogai érvényesüljenek, a szülők és a gyermekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái a családon belül megoldódjanak.

2. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon

Szolgáltatásaik igénybevételének módja és lehetőségei:

- önkéntesen,
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül,
- együttműködési kötelezettség alapján.

Szolgáltatások:

- Szociális segítő tevékenység nyújtása

- Segítő beszélgetés
- Családtámogatás
- Információnyújtás, tájékoztatás
- Tanácsadás
- Ügyintézés
- Szociálismunka csoportokkal
- Szociális akciók
- Válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása, támogatása, gondozása, tanácsokkal való ellátása
- Gyermek számára szabadidős programok biztosítása.
- Közösségi programok biztosítása

Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai tevékenységüket a szülő, törvényes képviselő együttműködésének keretében végzik mindaddig, míg a gyermek helyzete nem igényel azonnali beavatkozást. Amennyiben a szülő/törvényes képviselő nem együttműködő a gyermek veszélyeztettségének megszüntetésében, illetve az együttműködéstől eredmény nem várható, a Család- és Gyerekjóléti Szolgálatnak hatósági intézkedést kell kezdeményeznie.

3. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

Statistikai mutató		Mennyiségi egység (fő)
Neme	Férfi	222
	Nő	292
Életkor	0 – 2 éves	3
	3-5 éves	4
	6-13 éves	10
	14-17éves	5
	18-24 éves	23
	25 – 34 éves	25
	35 – 49 éves	66
	50-61 éves	79
	62-	299
Elsődleges problémamatípus	életviteli	9
	családi-kapcsolati	8
	lelki – mentális	5
	gyermeknevelési	2
	anyagi	20
	foglalkoztatással kapcsolatos	0
	egészségkárosodás következménye	0
	ügyintézéshez segítségkérés	509
	információkérés	506
	egyéb (több probléma együttesen)	11
	családon belüli bántalmazás	0
Szociális, mentálhigiénés esetkezelés	információ	506
	ügyintézés	509
	segítő beszélgetés	365
	tanácsadás	58
	továbbirányítás	0
	egyéb (családlátogatás)	11
Pszichológiai eset-	tanácsadás	102

kezelés	konzultáció	53
	terápia	58
	iratszerkesztés	0
	képviselő	0

4. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára lebontva

Hónap	Ellátott	Család
Január	27	13
Február	27	13
Március	26	12
Április	26	12
Május	26	12
Június	23	11
Július	23	11
Augusztus	20	10
Szeptember	30	12
Október	36	14
November	39	15
December	40	16

5. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

A 2011 őszén átvett új épületünkben, amit a DAOP-4.1.3/A-09-2009-0014 jelű „Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Zsombón” című pályázat által kaptunk, méltó körülményeket biztosít, mind a dolgozóknak, mind pedig az ellátottjainknak. Az épületben minden szociális szolgáltatás külön irodát kapott, melyhez számítógép, multifunkcionális készülék, telefon, és internetes hozzáférési lehetőség is tartozik. 2019-ben a tanyagondnoki autóknak garázs épült és a 2021 évben a garázsba is bevezetésre került az áram.

6. Intézményekkel való együttműködés

Telefonon és személyesen is tartottuk a kapcsolatot a Homokháti Kistérségi Központtal és a Bordányi Integrált Szociális Központtal is. A Kormányhivatal által osztott RSZTOP-os csomagok kiosztásánál a helyet biztosítottuk.

A rendezvényeken aktívan részt vettünk. A farsangra készülődésnél a forralt bor és a tea elkészítésében és kiosztásába vettünk részt. Március 15-i megemlékezésen is jelen voltunk. Áprilisban, még húsvét előtt, kaptunk 120 csomagot, hogy kioszthassuk a szemét szedésnél segítettünk, májusban a település virágládáinak beültetésében vettünk részt, ezzel is szépítve településünk arcát. Május végén a gyereknap alkalmával mi készítettük el a hamburgert, pedagógusok segítségével. A sportpályán ezt kiosztottuk, ezután a palacsinta és a szörp osztásában is segítettünk. Októberben az egészségét alkalmával, újraélesztési tanfolyamon voltunk és vizsgáztunk is. Az idősek napi rendezvényre, a külterületi ellátottjainkat, behoztuk a számukra megtartott műsorra. Novemberben megünnepelhetjük a szociális munka világnapját, mert az Önkormányzat biztosította számunkra a kisbuszt, amivel eljutottunk Aldebrőre. December az idősek karácsonyi csomagjainak összekészítésében és kiosztásában segítettünk. Az intézmények karácsonyi ünnepe alkalmával, az év dolgozóit köszöntöttük. A Vöröskereszt által adományozott élelmiszer csomagokat, 50 rászoruló családnak, még karácsonyi ünnepek előtt eljuttattuk, ezzel is segítve az ünnepi készülődéseiket.

Testvér intézményünkben, Családok Átmeneti Otthonában voltunk, adományt vittünk és megnéztük az otthon lakói által előadott műsort.

Civil szervezetekkel, magán személyekkel és vállalkozókkal való együttműködés:

A lakosság egész évben adomány ruhákkal, játékokkal és konyhai felszerelésekkel keresik meg intézményünket, hogy továbbítsuk a rászoruló családoknak. Civil szervezetek és vállalkozók, elsősorban az ünnepek közeledtével veszik fel velünk a kapcsolatot. Ilyenkor a csomagosztás elmaradhatatlan a rászorulók számára. Többnyire száraz élelmiszert tartalmaznak. Gyermekes családok részére játékok és édességek is voltak a csomagokban.

Évek óta kapcsolatban vagyunk többek között:

- Szivárvány Nagycsaládos Egyesület
- Vöröskereszt
- Katolikus Karitás
- Greenfishse és Természetvédő Amatőrhorgászok Közösségfejlesztő és Kulturális Szabadidősport Egyesület

7. Prevenciók, saját rendezvények

A jelzőrendszeri-és szakmaközi megbeszélésekre, 6 alkalommal került sor. A Gyermekvédelmi-és jelzőrendszer éves szakmai tanácskozását 2023. 03. 22-én, a kötelező szakmaközi-és esetmegbeszéléseinket: 2023.03.22-én, 2023.04.19; 2023.05.16; 2023.06.13.; 2023.09.12.és 2023.10.24-én tartottuk meg. A témáink minden alkalommal hozott esetek átbeszéléséből állt, mert mindig adódott új probléma, ami megbeszélést és összefogást igényelt.

8. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak szerint, az intézmény az általános tárgyi, működési, személyi és szakmai feltételeknek is teljes mértékben megfelel. Az ellenőrzések során, nem tártak fel adminisztrációs hiányosságokat eddigi munkánkban.

9. Eredmények, hiányosságok

Az intézmény működtetésével, valamint az ellátások biztosításával az önkormányzat azon jogszabályi kötelezettségének kíván eleget tenni, mely kötelezően az önkormányzatok feladatává teszi az alapszolgáltatások biztosítását településükön.

A társult települések önkormányzatai a kötelező feladatellátásra a Zsombói Szociális Alapszolgáltatási Központ működtetésével szervezettebb, átfogóbb szociális gondoskodást tud kiépíteni lakosai körében. Az alapszolgáltatások biztosításával a lakosok számára elérhetővé válik az olyan probléma megoldása is, mint a létfenntartás nehézsége. Így az egyén nem szakad el a megszokott életközösségétől, mivel szükségleteinek kielégítéséhez a segítséget otthonában kapja meg. A helyi szociális ellátórendszer ily módon történő kiépítésével a lakosok keresik majd a településükön elérhető azon megoldásokat, melyek segítséget jelenthetnek mindennapos problémáik megoldására.

(A fenti beszámoló a szakmai egység vezetőjének beszámolója felhasználásával készült.)

III. KISTÉRSÉGI IRODA

Tevékenysége a munkaszervezeti feladatok ellátásán, az intézményi feladatok összehangolásán és szervezésén túl, elsősorban a kistérségi közös pályázatok elkészítése, koordinálása, lebonyolítása és az ezzel kapcsolatos szervező, stratégiai döntés-előkészítő feladatok ellátása a továbbiakban is a kistérségi iroda kiemelt feladata.

III/1. Belsőellenőrzés

A kistérségi együttműködés első területe a belső ellenőrzés volt, 2005. január 01. napjától a kistérség településein az ellenőrzési feladatokat függetlenített belső ellenőr útján a Szeged Kistérség- és Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Közhasznú Társaság (majd jogutódja a Szeged Kistérség- és Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.) keretében látta el, jelenleg a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központtal kötött feladat-ellátási szerződés szerint. Az együttműködés részleteire vonatkozóan valamennyi települési önkormányzat (Szeged kivételével) megállapodásban rögzítették, hogy a függetlenített belső ellenőrt az intézmény foglalkoztatja.

Az ellenőrzési tevékenység során:

A társult Képviselő-testületek területén működő, önállóan gazdálkodó költségvetési szervek, valamint részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező intézményeik ellenőrzése, utóellenőrzése, célvizsgálata történik.

A függetlenített belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőrzési vezető által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

Valamennyi település képviselő-testülete jóváhagyja a kockázatelemzés alapján készült stratégiai terv, középtávú ellenőrzési terv alapján készült éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv tartalmazza a belső ellenőr munkaidőmérlegét, valamint településenként, havi bontásban az éves ellenőrzési napok számát. (Átlagosan egy önkormányzatra 15 nap esik éves szinten.) A belső ellenőr az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés végrehajtásához szükséges dokumentációk értékelésével és a belső szabályzatokban található leírások, útmutatók, ellenőrzési nyomvonalak, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával végzi.

A belső ellenőr az ellenőrzés tárgyát, megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít, azt valamennyi települési önkormányzat jegyzője részére megküldi.

A településekkel kötött megállapodások részletesen rögzítik a belső ellenőr jogait és kötelezettségeit, valamint az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogait és kötelezettségeit is. Ezen tevékenységet valamennyi település megelégedettségére végzi a belsőellenőr.

III/2. Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet

A Szegedi Orvosi Ügyelet az Országos Mentőszolgálathoz integráltan 1996. óta működik. Az orvosi ügyelet működése során folyamatosan kapcsolódtak a környező települések, amelyek jelenleg a kistérségnek a tagjai. Az ismert előnyöknek a kiaknázása érdekében tartjuk előnyösnek a Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet megalakítását, feladatainak megszervezését, illetve a feladat-ellátáshoz szükséges eszközök beszerzését, ezáltal a tevékenység hatékonyabbá, gazdaságosabbá tételét. A Társulás és az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) együttműködésében működtetett központi orvosi ügyelet a tárgyi feltételek tekintetében mindenben megfelel a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek. A 2023. évben is a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása és az Országos Mentőszolgálat között megkötött megállapodás alapján történt a Térségben élő felnőtt lakosság kistérségi központi orvosi ügyeleti feladatrendszerének az ellátása, egészen 2023. október 01. napjáig. Az Országos Mentőszolgálat az Alapító Okiratának megfelelően, alapfeladatot kiegészítő tevékenység-

ként vett részt az orvosi ügyelet szervezésében, működtetésében. A gyermekek és a csecsemők ügyeleti ellátását egész évben a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központtal megkötött megállapodás alapján a Gyermekklinika végezte.

A felnőtt ambuláns és helyszínre vonuló szolgáltatás struktúrája nem változott. A tevékenység biztosításában háziorvosok, egyéb szakorvosok, szakorvos jelöltek és rezidensek vettek részt.

A szolgáltatással kapcsolatos elenyésző számú és betegbiztonságot nem veszélyeztető panasz kivizsgálását saját hatáskörben az OMSZ végezte el, melyek súlyos szabályszegést nem igazoltak.

Az egészségügyi szolgálati jogviszony és az ehhez kapcsolódó orvosi bérrendezés jelentős számú további jogviszonyban foglalkoztatott orvost vont ki a rendszerből, mely következtében a folyamatos ellátás veszélybe került. Ez kapacitás szűkítést eredményezett - 3. ügyeleti autó kivonása-, valamint óradíj emelést terjesztett elő az OMSZ, mely a Polgármesterek Tanácsa által elfogadásra került.

Az eredményes intézkedéseknek köszönhetően az orvosi humán erőforrás biztosítása az év további részében nem okozott gondot és a 2023. évben a folyamatos működését a háziorvosi ügyeleti ellátásnak biztosítani tudta.

A pandémia során bevált gyakorlattá vált a telemedicina lehetősége, melynek köszönhetően az alapellátási ügyelet tekintetében is csökkent a személyes orvos-beteg találkozók száma, a betegek ellátása viszont folyamatos maradt. A Társulási Tanács első ízben 2019. szeptember 01. napjától állapította meg az orvosi ügyeleti ellátásban résztvevő települési önkormányzatok által fizetendő saját pénzügyi hozzájárulás összegét, a NEAK finanszírozásból nem teljesülő forrás biztosítására, melyet a feladatellátásban résztvevő önkormányzatok lakosságszám arányában finanszíroznak. A 2021 -es évben, az orvosi ügyeleti települési hozzájárulás 2021. évben 64.924,- Ft / hó összegben került megállapításra Zsombó Nagyközség esetében, lakosságszám arányosan.

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása társulási tanácsa 38/2021. (XI. 18.) PT. számú határozata alapján 2022. február 01. napjától, a NEAK finanszírozásból nem teljesülő forráshoz, az önkormányzat lakosságszáma arányában, emelt összegben hozzájárult. Az Önkormányzat 2023. január 01. napjától változatlanul havonta 108.629,- Ft-ot, azaz egyszáznyolcezer-hatszázhuszonkilenc forintot fizetett a Társulás részére. Az orvosi ügyeleti ellátás 2023. október 01. napjával átkerült teljes egészében az Országos Mentőszolgálathoz, és megtörtént ezen időpontig az elszámolás megtörtént, melynek eredményeként keletkezett finanszírozási hiányhoz, az önkormányzatnak egyszeri 178.628,- Ft, azaz egyszázhetven-nyolcezer-hatszázhuszonnyolc forinttal kellett hozzájárulnia a feladat-ellátáshoz.

Az Önkormányzat 2022. február 01. napjától havonta, előre esedékesen 108.629,- Ft-ot, azaz egyszáznyolcezer-hatszázhuszonkilencezer forintot fizet a Társulás részére, az orvosi ügyeleti feladatok ellátásának finanszírozása kiegészítésére. Ez az összeg került megállapításra a 2023. évre vonatkozóan is.

Orvosi Ügyelet Települési Hozzájárulás	Havonta fizetendő hozzájárulás összege
Zsombó Nagyközségi Önkormányzat	108.629,- Ft

III/3. Fogorvosi ügyelet

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 2021. október 7-i ülésén, a 23/2021. (X.07.) P.T. sz. határozatával elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatok finanszírozásához szükséges önkormányzati hozzájárulást 2021. december 1-től 2023. január 31-ig. Tekintettel arra, hogy a fogorvosi ügyeletre vonatkozó működési engedély 2022. október 14-én vált véglegessé, a fogorvosi ügyeleti feladatok ellátására vonatkozó Feladatellátási Szerződés pedig 2022. október 17-én lépett hatályba, ezért a fogorvosi ügyeleti feladatok finanszírozásához szükséges önkormányzati hozzájárulásról szóló 23/2021. (X.07.) P.T. sz. határozatát a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása

Polgármesterek Tanácsa a 2022. október 26-i ülésén, a 64/2022. (X.26.). P.T. sz. határozatával módosította 2022. október 17-től 2022. december 31-ig terjedő időszakra nézve.

Az Önkormányzat által időarányosan fizetendő önkormányzati hozzájárulás összege, 2022. október 17-től 2022. december 31-ig terjedő időszakra, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása társulási tanácsa 64/2022. (X.26.). P.T. sz. határozatával módosított, 23/2021. (X.07.) P.T. sz. határozata alapján, 34.594,- Ft-ot, azaz harmincnégyezer-ötszázkilencvennégy forintot (havi összeg: 13.575,- Ft, október tört hónap: 7.444,- Ft).

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 2022. december 15-i ülésén, a **71/2022. (XII.15.) P.T. sz. határozatával** elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatok finanszírozásához szükséges önkormányzati hozzájárulás települési önkormányzatok által 2023. január 01. napjától, 2023. október 16. napjáig fizetendő összegét. A hivatkozott határozat alapján az Önkormányzat a saját költségvetése terhére, az önkormányzati hozzájárulást, a **2023. január 01-től 2023. október 16-ig terjedő időszakra**, havonta előre esedékesen, **43.207,- Ft-ot, azaz negyvenháromezer-kettőszázhet forint összegben köteles megfizetni** (az október tört hónapra: **22.300,- Ft-ot, azaz huszonkettőezer-háromszáz forintot**). Az önkormányzat 2023. október 17. napjától havonta előre esedékesen, **57.286,- Ft-ot, azaz ötvenhétezer-kettőszáznyolcvanhat forint összegben köteles megfizetni az önkormányzati hozzájárulást.**

III/4. A 2024. évi tervekről

Kiemelt feladata a továbbiakban is Társulásnak a kistérségi fenntartásban működő intézményekkel kapcsolatos szervező, stratégiai döntés-előkészítő feladatok hatékony ellátása. A 2024. évben tovább folytatja az elkezdett feladat-ellátásokat a kistérségi szervezet, fogadja a társult települések jóváhagyásával azokat, akik csatlakozni kívánnak, azonban a feladatok minél hatékonyabb, gazdaságosabb ellátására törekedve hozza meg a döntést a társulási tanács.

Koordinálja az esetleges intézményi átszervezéseket, valamennyi működési engedélyeztetési folyamat lebonyolítását, valamint új tevékenységek kistérségi szervezeten belül történő meg szervezését, mint például a fogorvosi ügyeleti feladatok ellátása. A belső ellenőrzési tevékenységet a továbbiakban is a kistérség 11 településén ellátja a szervezet.


A tevékenység és az egyes szociális szolgáltatások ellátása színvonalának növelése érdekében keressük a pályázati forrásokat, jelenleg is folyamatban vannak a szociális szolgáltatási infrastruktúra fejlesztését célzó pályázatok. Cél a jelenlegi szervezet fejlesztése, bővítése, új tevékenységek ellátásának megszervezése, illetve amennyiben szükséges, úgy egyes feladatok optimális átszervezése.

Ezúton szeretném megköszönni a feladat-ellátásban érintett település polgármesterének, jegyzőjének és képviselő-testületének a közös munkához való pozitív hozzáállását és azt az együttműködési készséget, amellyel segítették és segítik munkánkat. Várjuk a szíves megkezeséseket a pályázati és az egyéb tanácsadási tevékenységgel és új feladatok közös megszervezésével kapcsolatban.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és szíves elfogadását.

S z e g e d, 2024. április 5.

Tisztelettel:


Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
Koordinációs Központ
Képv.: Dr. Csúcs Áron
igazgató



B E S Z Á M O L Ó

A SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
2023. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
ZSOMBÓ



Tartalomjegyzék

I. TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	3
I/1. Zsombó	3
1. A szolgáltatás célja, feladata	3
2. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon	7
3. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)	8
4. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára vonatkozóan	9
5. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)	9
6. Intézményekkel való együttműködés	9
7. Prevenciók, saját rendezvények	10
8. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)	11
9. Eredmények, hiányosságok	11

I. TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

I/1. ZSOMBÓ – Szociális Alapszolgáltató Központ

1. A szolgáltatás célja, feladata

Az intézmény elsődleges célja, hogy a lakosság számára elérhetővé tegye az 1993. évi III. törvény által előírt kötelező alapfeladatokat.

A szociális alapszolgáltatások célja, hogy az egyének, családok rossz egészségi állapotára, szociális helyzetére, életvezetési problémáik megoldására a szociális szakemberek helyi szinten, az alapellátás biztosításával keressenek megoldást a problémákra.

Az ellátott lakóhelyén, mikrokörnyezetében mozgósítva van az egyén külső erőforrásai (család, rokonok, szomszéd), melyek segítségünkre lehetnek a kliensek problémáinak megoldásában. Az ellátott saját lakókörnyezetében, otthonában kapja meg az önálló életviteléhez szükséges támogatást. Az önállóságának megerősítésével, támogatásával a függőségi helyzet kialakulása megakadályozható.

Szolgáltatások

➤ Étkeztetés

Az Szt. alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkezésért, házhozszállításért térítési díj az önkormányzat helyi rendelete alapján szociális helyzettől függően fizetendő, továbbá helyi rendelet szabályozza a térítési díj támogatásának esetét és mértékét.

Igénybevétel 2023-ban:

Hónap	Ellátott/fő
Január	94
Február	97
Március	97
Április	94
Május	92
Június	91
Július	93
Augusztus	90
Szeptember	94
Október	93
November	89
December	88

➤ **Házi segítségnyújtás célja, feladata:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

A házi gondozás keretében a következő szolgáltatások kerülnek ellátásra:

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladat ellátása
- gondozottal, hozzátartozókkal segítő kapcsolat fenntartása
- személyi higiénia megtartása
- ellátást igénylő háztartásának segítése (bevásárlás, mosás, takarítás, meleg étel biztosítása)
- szociális ellátás segítése, ügyintézés
- fürdetés (az ellátott otthonában, telephelyen)

Igénybevétel 2023-ban:

Hónap	Ellátott/fő
Január	24
Február	25
Március	20
Április	20
Május	20
Június	23
Július	23
Augusztus	20
Szeptember	20
Október	21
November	17
December	17

➤ **Tanyagondnoki Szolgálat**

- Egyes szociális alapellátási feladatok biztosítása
- Óvodás, illetve iskoláskorú gyermekek intézménybe és lakására történő eljuttatása
- A helyi szociális szükségletek, egyéb szolgáltatási igények, információk közvetítése az önkormányzat és a lakosság között
- Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában
- Az egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése
- Időskorúak napi szükségleteinek rendelés alapján történő beszerzése, illetve kiszállítása
- Meleg étel kihordása a rászoruló ellátottak részére,
- Bevásárlás,
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
- E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra, illetve helyszíni szemlére szállítják.

Tanyagondnoki szolgálat

I. körzet:

Hónapok	Ellátottak száma	Igénybevétel gyakorisága	Tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen
január	28	hétfő-péntek	1235
február	28	hétfő-péntek	1180
március	28	hétfő-péntek	1300
április	28	hétfő-péntek	1060
május	28	hétfő-péntek	1225
június	28	hétfő-péntek	1260
I. félév összesen:	28 fő		(induló km: 112615, záró km: 119875)
július	29	hétfő-péntek	960
augusztus	29	hétfő-péntek	1190
szeptember	30	hétfő-péntek	1130
október	31	hétfő-péntek	1169
november	32	hétfő-péntek	1216
december	32	hétfő-péntek	908
II. félév összesen:	30 fő		(induló km: 119875; záró km: 126348)
Éves összesen:	29 fő		13733 km/év

II. körzet:

Hónapok	Ellátottak száma	Igénybevétel gyakorisága	Falugondnoki tevékenységre fordított km összesen
január	35	hétfő-péntek	1715
február	35	hétfő-péntek	1400
március	35	hétfő-péntek	1626
április	35	hétfő-péntek	1272
május	34	hétfő-péntek	1378
június	34	hétfő-péntek	1341
I. félév összesen:	35 fő		(induló km: 142290, záró km: 151025)
július	35	hétfő-péntek	1492
augusztus	36	hétfő-péntek	1581
szeptember	36	hétfő-péntek	1452
október	36	hétfő-péntek	1522
november	37	hétfő-péntek	1560
december	37	hétfő-péntek	1243
II. félév összesen:	36 fő		(induló km: 151025, záró km: 159875)
Éves összesen:	35 fő		17585 km/év

Előző évhez képest megtakarítottunk: 317 km

➤ **Család- és gyerekjóléti Szolgálat**

A családsegítők segítséget nyújtanak a szociális és mentálhigiénés problémák megoldásában, a krízishelyzet megszüntetésében, illetve az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében. Fontos feladatuk a kliens és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, képessé tenni arra, hogy problémáikat a természetes erőforrásrendszer igénybevételével, önállóan tudják megoldani. Célunk az, hogy a gyermekek jogai érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái a családon belül megoldódnak.

2. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon

Szolgáltatásaik igénybevételének módja és lehetőségei:

- önkéntesen,
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül,
- együttműködési kötelezettség alapján.

Szolgáltatások:

- Szociális segítő tevékenység nyújtása
- Segítő beszélgetés
- Családtámogatás
- Információnyújtás, tájékoztatás
- Tanácsadás
- Ügyintézés
- Szociálismunka csoportokkal
- Szociális akciók
- Válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása, támogatása, gondozása, tanácsokkal való ellátása
- Gyermekek számára szabadidős programok biztosítása.
- Közösségi programok biztosítása

Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai tevékenységüket a szülő, törvényes képviselő együttműködésének keretében végzik mindaddig, míg a gyermek helyzete nem igényel

azonnali beavatkozást. Amennyiben a szülő/törvényes képviselő nem együttműködő a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésében, illetve az együttműködéstől eredmény nem várható, a Család- és Gyerekjóléti Szolgálatnak hatósági intézkedést kell kezdeményeznie.

3. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

Statisztikai mutató		Mennyiségi egység (fő)
Neme	Férfi	222
	Nő	292
Életkor	0 – 2 éves	3
	3-5 éves	4
	6-13 éves	10
	14-17 éves	5
	18-24 éves	23
	25 – 34 éves	25
	35 – 49 éves	66
	50-61 éves	79
	62-	299
Elsődleges problémátípus	életviteli	9
	családi-kapcsolati	8
	lelki – mentális	5
	gyermeknevelési	2
	anyagi	20
	foglalkoztatással kapcsolatos	0
	egészségkárosodás következménye	0
	ügyintézéshez segítségkérés	509
	információkérés	506
	egyéb (több probléma együttesen)	11
	családon belüli bántalmazás	0
Szociális, mentálhigiénés esetkezelés	információ	506
	ügyintézés	509
	segítő beszélgetés	365
	tanácsadás	58
	továbbirányítás	0
	egyéb (családlátogatás)	11
Pszichológiai esetkezelés	tanácsadás	102
	konzultáció	53
	terápia	58
	iratszerkesztés	0
	képviselés	0

4. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára lebontva

Hónap	Ellátott	Család
Január	27	13
Február	27	13
Március	26	12
Április	26	12
Május	26	12
Június	23	11
Július	23	11
Augusztus	20	10
Szeptember	30	12
Október	36	14
November	39	15
December	40	16

5. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

A 2011 őszén átvett új épületünkben, amit a DAOP-4.1.3/A-09-2009-0014 jelű „Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Zsombón” című pályázat által kaptunk, méltó körülményeket biztosít, mind a dolgozóknak, mind pedig az ellátottjainknak. Az épületben minden szociális szolgáltatás külön irodát kapott, melyhez számítógép, multifunkcionális készülék, telefon, és internetes hozzáférési lehetőség is tartozik. 2019-ben a tanyagondnoki autóknak garázs épült. 2021 évben a garázsba is bevezetésre került az áram.

6. Intézményekkel való együttműködés

Telefonon és személyesen is tartottuk a kapcsolatot a Homokháti Kistérségi Központtal és a Bordányi Integrált Szociális Központtal is. A Kormányhivatal által osztott RSZTOP-os csomagok kiosztásánál a helyet biztosítottuk.

A rendezvényeken aktívan részt vettünk. A farsangra készülődésnél a forralt bor és a tea elkészítésében és kiosztásába vettünk részt. Március 15-i megemlékezésen is jelen voltunk. Áprilisban, még húsvét előtt, kaptunk 120 csomagot, hogy kioszthassuk a szemét szedésnél segítettünk, májusban a település virágládáinak beültetésében vettünk részt, ezzel is szépítve településünk arculatát. Május végén a gyereknap alkalmával mi készítettük el a hamburgert,

pedagógusok segítségével. A sportpályán ezt kiosztottuk, ezután a palacsinta és a szörp osztásában is segítettünk. Októberben az egészségét alkalmával, újraélesztési tanfolyamon voltunk és vizsgáztunk is. Az idősek napi rendezvényre, a külterületi ellátottjainkat, behoztuk a számukra megtartott műsorra. Novemberben megünnepelhattük a szociális munka világnapját, mert az Önkormányzat biztosította számunkra a kisbuszt, amivel eljutottunk Aldebrőre. December az idősek karácsonyi csomagjainak összekészítésében és kiosztásában segítettünk. Az intézmények karácsonyi ünnepség alkalmával, az év dolgozóit köszöntöttük. A Vöröskereszt által adományozott élelmiszer csomagokat, 50 rászoruló családnak, még karácsonyi ünnepek előtt eljuttattuk. Ezzel is segítve az ünnepi készülődéseiket. Testvér intézményünkben, Családok Átmeneti Otthonában voltunk, adományt vittünk és megnéztük az otthon lakói által előadott műsort.

Civil szervezetekkel, magán személyekkel és vállalkozókkal való együttműködés:

A lakosság egész évben adomány ruhákkal, játékokkal és konyhai felszerelésekkel keresik meg intézményünket, hogy továbbítsuk a rászoruló családoknak. Civil szervezetek és vállalkozók, elsősorban az ünnepek közeledtével veszik fel velünk a kapcsolatot. Ilyenkor a csomagosztás elmaradhatatlan a rászorulók számára. Többnyire száraz élelmiszert tartalmaznak. Gyermekes családok részére játékok és édességek is voltak a csomagokban.

Évek óta kapcsolatban vagyunk többek között:

- Szivárvány Nagycsaládos Egyesület
- Vöröskereszt
- Katolikus Karitás
- Greenfish se Természetvédő Amatőrhorogászok Közösségfejlesztő és Kulturális Szabadidősport Egyesület

7. Prevenciók, saját rendezvények

A jelzőrendszeri-és szakmaközi megbeszélésekre, 6 alkalommal került sor. A Gyermekvédelmi-és zselő és jelzőrendszer éves szakmai tanácskozását 2023. 03. 22-én, a kötelező szakmaközi-és eszmegbeszéléseinket: 2023.03.22-én, 2023.04.19; 2023.05.16; 2023.06.13.;

2023.09.12.és 2023.10.24-én tartottuk meg. A témáink minden alkalommal hozott esetek átbeszéléséből állt, mert mindig adódott új probléma, ami megbeszélést és összefogást igényelt.

8. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak szerint, intézményünk az általános tárgyi, működési, személyi és szakmai feltételeknek is teljes mértékben megfelel. Az ellenőrzések során, nem tártak fel adminisztrációs hiányosságokat eddigi munkánkban.

9. Eredmények, hiányosságok

Az intézmény működtetésével, valamint az ellátások biztosításával az önkormányzat azon jogszabályi kötelezettségének kíván eleget tenni, mely kötelezően az önkormányzatok feladatává teszi az alapszolgáltatások biztosítását településükön.

A társult települések önkormányzatai a kötelező feladatellátásra a Zsombói Szociális Alapszolgáltató Központ működtetésével szervezettebb, átfogóbb szociális gondoskodást tud kiépíteni lakosai körében. Az alapszolgáltatások biztosításával a lakosok számára elérhetővé válik az olyan probléma megoldása is, mint a létfenntartás nehézsége. Így az egyén nem szakad el a megszokott életközösségétől, mivel szükségleteinek kielégítéséhez a segítséget otthonában kapja meg. A helyi szociális ellátórendszer ily módon történő kiépítésével a lakosok keresik majd a településükön elérhető azon megoldásokat, melyek segítséget jelenthetnek mindennapos problémáik megoldására.

Ezúton szeretném megköszönni a Fenntartónak a feladat-ellátásban érintett Polgármestereknek, valamint minden kollégának a közös munkához való pozitív hozzáállást és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették és segítik munkánkat.

A fenti beszámoló a szakmai egység vezetőjének beszámolója alapján készült.

Szeged, 2024. március 7.



Zsótér Ágnes
Egyesített Szociális Intézmény
főigazgató

Zs/2024/0405 - 2188/2024
Zsombó
Polgármesteri Hivatal

Érk.	2024 ÁPR 05.
Szám	Zs/1115-2/2024
Előadó	Honoslt. Agnes

TANYAGGONDNOKI BESZÁMOLÓ

ZSOMBÓ TELEPÜLÉS

III. KÖRZET.

2023.év

Beszámoló

A tanyagondnoki szolgálat 2023. évi munkájáról.

A tanyagondnoki szolgálat Zsombó Nagyközség területén három körzetre van felosztva. Két körzetet a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ lát el. A harmadik körzetet Zsombó Nagyközség Önkormányzata látja el szakfeladat keretében.

Tanyagondnoki szolgálatról.

Zsombó: III. körzet: a forráskúti-, a bordányi-, és a szegedi közigazgatási határ és a 5405-ös számú országos közút által határolt területe (a Dózsa dűlő, Alkony utca, Erdő alja utca, Szegedi út), a belterület kivételével valamint az 5405-ös országos közútról nyíló zártkertek (Fűrj utca, Galamb utca, Gerle utca, Sas utca).

Tanyagondnok: **Kothencz István**

Tanyagondnoki képesítést szerzett: 2012. május 18-án.

Helyettesítő: **Adai – Simon Tibor**

III. körzet lakosainak száma 2023-ben: **453 fő**.

Ebből rendszeresen ellátásba részesülők száma: 7 fő.

A nem rendszeres, (alkalmi) ellátást igénylők száma változó.

A tanyagondnoki szolgálat igénybevétele **ingyenes**.

Az ellátottak és ellátást igénybevevők számára nyitva álló helyiség címe: **6792 Zsombó, Alkotmány utca 3.**

Állandó kapcsolatban vagyunk a tanyagondnok kollegákkal, és szükség szerint segítjük egymás munkáját.

A feladat sokrétű, amely többek között a következőkből épül fel: ebédszállítás, külterületeken élő emberek segítése a szociális alapellátáshoz, idősek és gyermekek szállítása, kapcsolattartás a házi orvosokkal, szükség esetén bevásárlás, recept kiváltás, hivatali ügyek intézése, támogatói szolgálat segítése, stb.

Ebédet a Zsombói Jóbarát Vendéglőből szállítottuk az ellátottak részére.

Gondozási napok számának alakulása 2023 évben:

Hónap	Gondozási napok száma
január	17
február	20
március	18
április	18
május	22
június	22
július	21
augusztus	23
szeptember	22
október	22
november	21
december	19
Összesen:	245

Tanyagondnoki gépjármű használata.

/SUR-870 Mercedes Vito/

2023-ban: 5790 km tett meg a következő feladatok ellátására:

- Tanyagondnoki és szociális.
- Gyermeknevelési és oktatási intézmények (óvoda, iskola).
- Önkormányzati és kulturális programok segítésére.

Zsombó, 2024. 04. 05.



Kothencz István
/ Tanyagondnok /



Zsombói Polgármesteri Hivatal

6792 Zsombó, Alkotmány u. 3.

Telefon: 62/595-555, fax: 62/595-556

E-mail: polghiv@zsombo.hu,

web: www.zsombo.hu

Ügyiratszám: ZS/1115-1/2024.

Ügyintéző: Ágoston-Papp Éva Katalin

Tárgy: Beszámoló Zsombó Nagyközség
szociálpolitikai feladatainak teljesítéséről 2023.
évben

Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) célja a szociális biztonság megteremtése, meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit és a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A helyi önkormányzatok saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak. Zsombó Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelme érdekében működtetett helyi, személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 10/2021. (XII. 10.) rendeletével (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a rászorultak részére nyújtandó pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások egyes formáit, a jogosultság feltételeit, az egyes támogatások mértékét, a szociális ellátások megszűnési módját.

Az önkormányzatok **települési támogatás** keretében az általuk támogatandónak ítélt, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújtanak támogatást. Annak eldöntése, hogy e támogatás keretében milyen célokra, mely feltételek teljesülése esetén milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik. Az Szt. által szabott egyetlen kötelezettség az, hogy a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére **rendkívüli települési támogatást** köteles nyújtani

Településünkön az alábbi pénzbeli-természetbeni ellátásokat igényelhetik:

- a) rendszeres települési támogatás, melynek formái a következők lehetnek:
 - települési lakásfenntartási támogatás,
 - gyógyszerköltséghez nyújtható települési támogatás,
 - felsőfokú tanulmányok települési támogatása; továbbá
- b) rendkívüli települési támogatás, melynek formái a következők lehetnek:
 - rendkívüli létfenntartási települési támogatás,
 - rendkívüli települési támogatás vis maior helyzet esetére,
 - visszatérítendő települési támogatás vis maior helyzet esetére,
 - otthonteremtési települési támogatás,
 - gyermekvédelmi települési támogatás,
 - temetési települési támogatás,
 - köztemetés költségeinek megtérítése esetén fizetési könnyítés.

1. Rendszeres támogatások

- **Települési lakásfenntartási támogatás**

Önkormányzatunk a lakásfenntartási támogatást változatlan feltételek mellett biztosította a rászorulóknak. Az elmúlt évben 15 háztartásnak állapítottunk meg települési lakásfenntartási támogatást természetben (áram- vagy gázszolgáltatóhoz utalva), 3 kérelmet kellett elutasítani.

- **Gyógyszerköltséghez nyújtható települési támogatás**

Ez az ellátás azon idős, beteg emberek gyógyszerköltségéhez nyújt anyagi segítséget, akik valamilyen oknál fogva nem jogosultak a központi költségvetésből biztosított közgyógyellátásra, azonban gyógyszerköltségük magas, jövedelmük pedig viszonylag alacsony.

Rendeletünk szerint gyógyszerészükséglet támogatás állapítható meg annak a személynek, akinek a havi rendszeres gyógyszerészükségletének térítési díja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (28.500,-Ft) a 15%-át eléri (4.275 Ft) vagy meghaladja, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, egyedül élő esetén 300%-át.

Az elmúlt évben 6 fő kérelmének helyt adtunk, 2 kérelmet elutasítottunk, egy támogatás megszüntetésre került lakcímváltozás miatt.

- **Felsőfokú tanulmányok települési támogatása (Bursa Hungarica)**

Folyamatosan támogatjuk a felsőfokú tanulmányokat folytatni kívánó, vagy folytató fiatalokat. Minden évben csatlakozunk a Bursa rendszerhez. A támogatásra 10 fő pályázott „A típusú” ösztöndíjra, és 1 fő „B típusú” ösztöndíjra. A támogatás havi összege A típusú ösztöndíjnál 5000,-Ft, B típusúnál 3000,-Ft.

2. Rendkívüli települési támogatások

- **Rendkívüli létfenntartási települési támogatás**

Az Szt. alapján a létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátás. Az elmúlt évben 2 kérelmező közül 1 főnek nyújtottunk pénzbeli támogatást 10.000,- Ft összegben, 1 főnek pedig 20.000 Ft pénzbeli és 2 melegétkezés formájában természetbeni támogatást állapítottunk meg. Kérelem elutasítására nem került sor.

4 családnak természetbeni támogatást nyújtottunk önkormányzati tulajdonú tűzifából: 3 főnek 3 m³ mennyiségben, 1 főnek 4 m³ mennyiségben, illetve további 2 fő a központilag támogatott szociális tűzifán felül 1-1 m³-nyit kapott az önkormányzati tulajdonú tűzifából.

- **Rendkívüli települési támogatás vis maior helyzetre**

Rendkívüli élethelyzet, vis maior esetén megállapítható támogatás 2 esetben volt, ketten összesen 100.000,- Ft összegben részesültek támogatásban. Rendkívüli élethelyzet volt többek között tüzeset, illetve áramszolgáltatás megszüntetése.

- **Visszatérítendő települési támogatás**

2 db támogatás került megállapításra összesen 130.000 Ft értékben.

- **Családok Otthonteremtési támogatása**

Erre az ellátásra 3 család nyújtotta be kérelmét, családonként 400.000,-Ft támogatásban részesültek.

- **Gyermekvédelmi települési támogatás**

Gyermek születés esetén a gyermek családba történő fogadásának elősegítése érdekében a jogosultak egyszeri 20.000,-Ft támogatásban részesülnek. Örömkre szolgál, hogy a 2023-ban 34 újszülöttet és családját köszönthettük ennek a támogatásnak az átadásával. 33 család családonként 20.000,-Ft támogatást kapott, egy családban ikrek születtek, így ők összesen 40.000,-Ft támogatásban részesültek. A támogatások összesen 680.000,- Ft-ot tettek ki.

- **Temetési települési támogatás**

Az év során 3 fő hozzátartozó igényelt temetési támogatást, ebből 1 kérelem elutasításra került jövedelmi helyzete miatt. A 2 kérelmező egyenként 25.000,-Ft anyagi segítségben részesült. A támogatások összege 50.000,- Ft volt.

3. Természetben nyújtott ellátások:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** történő jogosultság jegyző általi megállapítása esetén az érintett gyermek több természetbeni ellátásra válik jogosulttá (bölcsődében, óvodában és általános iskolában ingyenes, középiskolában 50 %-os gyermekétkeztetés, ingyenes tankönyv, ingyenes alapfokú művészeti oktatás). 2023. december 31-én 10 gyermek volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. A 10 gyermek révén 7 család részesül ebben a kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben augusztus 1-jén és november 1-jén részesülő gyermekek számára az állam fejenként 6.000,- Ft alapösszegű, illetve 6.500,- Ft emelt összegű készpénz támogatást biztosít, melyet a polgármesteri hivatal pénztárából fizettünk ki. Az alapösszegű támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, az emelt összegűt a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselői részére osztottuk ki, összesen 138.500,- Ft értékben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, valamint a nagykorúvá vált gyermek **hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetének** megállapítása is igényelhető. Egyik tényező a szülő, vagy családba fogadó gyám iskolai végzettsége, második az alacsony foglalkoztatottság, míg harmadik a gyermek lakókörnyezete.

Hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében a fentiek közül egy körülmény áll fenn, halmozottan hátrányos, akinél legalább kettő. A törvény a nevelésbe vett és utógondozói ellátásban részesülő gyermekeket is halmozottan hátrányos helyzetűnek minősíti, róluk a gyámhivatal határozatából értesülünk.

2023. december 31-én 5 hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván a településen, halmozottan hátrányos helyzetű nem volt.

A rászoruló gyermekek **szünidei étkeztetését** – figyelembe véve a szülők, gondviselők nyilatkozatait – a Jóbarát Vendéglővel megoldottuk.

A tavaszi szünetben 1 gyermek részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést a Jóbarát Vendéglőben. A nyári, őszi és téliszünetben nem volt igény szünidei étkezés biztosítására.

A szociálpolitikához szorosan kapcsolódik, hogy az ügyfelek számtalan esetben kérnek igazolást szociális adatbázisunkból azzal a céllal, hogy más szervek előtt folyó eljárásaikhoz, támogatási igényeikhez szociális rászorultságukat igazolják.

Az Európai Unió előírásai alapján került bevezetésre az **ún. védendő fogyasztók** intézménye a villamos-energia és a gázszolgáltatás tekintetében. Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy az Önkormányzat útján jogszabályban meghatározott rendszeres ellátásban részesül. A szociális adatbázisból a település jegyzője által kiadott igazolás alapján a védendő fogyasztó a szolgáltatónál regisztráltathatja magát, ezt követően részletfizetést, fizetési haladékot kérhet hátralékának rendezésére. Védett fogyasztók nyilvántartásba való felvételéhez 2023-ban 3 esetben adtuk ki igazolást a jogosultságról (lakásfenntartási támogatás).

Elsősorban a felsőfokú tanulmányokat folytató fiatalok igényelnek **igazolást** az egy háztartásban élőkrol szociális támogatás vagy kollégiumi elhelyezés igényléséhez. 2023-ban 49 hatósági bizonyítványt adtuk ki számukra.

A helyi önkormányzatok szociális célú tüzelőanyag vásárlásához kapcsolódó pályázaton az elmúlt évben is pályáztunk szociális tüzifára. A tüzelőanyag támogatási akcióban 122 erdei m³ lágylombos tüzifát osztottunk szét a rászorulóknak között.

A szociális rászorultságot meghatározó, egy főre eső jövedelemhatárokat a Képviselőtestület a 2023. szeptemberi ülésén módosította, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-ról 300 %-ra (azaz 85.500 Ft-ra), egyedül élő kérelmező esetén a 250 %-ról 350%-ra (azaz 99.750 Ft-ra), ezáltal több főt tudtunk beengedni a jogosultak közé.

43 kérelmező közül 42 háztartásnak tudtunk biztosítani tüzifát, 1 háztartás 1 m³, 9 háztartás 2 m³, 26 háztartás 3 m³, 5 háztartás 4 m³ és 1 háztartás 5 m³ tüzifát kapott.

Támogatás iránti kérelmet 10 esetben utasítottunk el, magas jövedelem miatt. Egy kérelmező kérelmét visszavonta. 4 kérelmezőnek rendkívüli települési támogatás keretében vittünk tüzifát 2023 évben.

Összességében elmondható, hogy a tavalyi évhez képest kevesebb rendszeres ellátást lehetett megállapítani, mert az éves nyugdíjemeléssel mellett (15%) novemberben további nyugdíjemelésben részesültek az arra jogosultak (3,1%), ami elég volt ahhoz, hogy a kérelmező túllépte a jövedelemhatárt. Szükség esetén rendkívüli támogatásokkal próbáltunk segíteni, jövedelemhatárra tekintet nélkül, ahol a vis maior helyzet indokolta azt.

Zsombó, 2024. március 18.

